



Firenze, 23/04/2010

Prot. 0040156153-11-2

Gent. Sig.  
Roberto Migno  
Via di Mezzano, 40  
50027 Firenze

**Oggetto: Fascicolo n. 101/10**

Gentile Sig. Migno,

abbiamo ricevuto la sua segnalazione inerente le condizioni igieniche dei bagni del punto prelievi dell'ospedale Santa Maria Annunziata di Ponte a Niccheri.

Il responsabile ci ha informato che, come prevede il contratto stipulato con la ditta, i bagni vengono puliti dalle cinque alle sei volte al giorno, ad orari stabiliti. Oltre che agli orari stabiliti, i bagni vengono puliti su segnalazione della portineria, quando la situazione lo richieda.

Ci scusiamo per il disagio avuto in questa occasione e la ringraziamo per averci informato dell'episodio, affinché si possa vigilare di più per evitare che si ripetano situazioni simili a quella da lei segnalata.

Con i migliori saluti.

Il Responsabile URP  
Dott. Gianmarco Brunetti

Il Responsabile Servizio Gestione Reclami  
Dott.ssa Lucia Santucci

**N.B.:** La informiamo, ai sensi del D. Lgs. 196/2003, che i dati che la riguardano saranno trattati in modo da garantire la riservatezza.

Qualora Lei voglia richiedere il riesame dei fatti già segnalati potrà inoltrare apposita istanza alla Commissione Mista Conciliativa dell'Azienda. Tale richiesta di riesame, motivata e sottoscritta, potrà essere proposta, per lettera, anche via fax (055/2006.930) ovvero presentandosi allo scrivente ufficio.

Dall'art. 12 del Regolamento di Pubblica Tutela dell'Azienda Sanitaria di Firenze:  
"La Commissione Mista Conciliativa è composta di sette membri: il presidente; tre rappresentanti degli Organismi di Volontariato; tre dipendenti dell'Azienda Sanitaria . "

Dipartimento Risorse Umane  
e Affari Generali  
S.S. Ufficio Relazioni  
con il Pubblico  
Servizio Gestione Reclami  
50135 Firenze  
Via di San Salvi, 12  
Telefono 055 6263043  
Fax 055 6263791  
E-mail:  
reclami@asf.toscana.it