

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

Prioritaria
**Gentile Signor
Roberto Migno**
Via di Mezzano 40
50027 Strada in Chianti FI
gucci40@virgilio.it

e.p.c.

Prioritaria
Al Sindaco del comune
di Greve in Chianti
Piazza Giacomo Matteotti 8
50022 Greve in Chianti FI)

Oggetto: Richiesta di intervento in via di Mezzano in loc. San Polo nel comune di Greve in Chianti.

Codice di rintracciabilità 167721034.

Gentile signor Roberto Migno,

con riferimento al suo reclamo a noi pervenuto in data 12/12/2017, le comunichiamo di avere concluso l'istruttoria interna relativa all'evento da lei segnalato.

Facciamo seguito al contatto telefonico con il ns. sig. Cerofolini Fabio per confermare che l'intervento di taglio piante nell'area in oggetto da lei sollecitato è stato effettuato in data 13/12/2017.

Ci scusiamo per i disagi da lei evidenziati e le diamo assicurazione che provvederemo al rinnovo dei ns. impianti in via di Mezzano in località San Polo nel comune di Greve in Chianti entro il 31/01/2018.

Precisiamo che la pratica è stata gestita dal signor Fabio Cerofolini.

Vi ricordiamo che è a vostra disposizione il Contact Center di e-distribuzione SpA, Numero Verde 800 085 577. Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00. Potrà inoltre visitare il sito internet di e-distribuzione SpA, all'indirizzo web: www.e-distribuzione.it, per informazioni, consigli utili sulle forniture di energia elettrica, servizi on-line, quali ad esempio la visualizzazione dei consumi di energia elettrica. Il sito dispone di sezioni dedicate a clienti e produttori con contenuti, schede pratiche e servizi facilmente consultabili."

Il sito dispone di sezioni dedicate a clienti e produttori con contenuti, schede pratiche e servizi facilmente consultabili per rispondere ad esigenze specifiche come ad esempio visualizzare i propri consumi di energia elettrica.

Con i nostri più cordiali saluti.

Luigi Ottaiano
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una

e-distribuzione

copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.